

## PERFIL DE CARGO

PROFESIONAL ANALISTA ESPECIALISTA DE PROMOCIÓN	
I. Identificación del Cargo	
Nombre del cargo	Profesional Analista Especialista de Promoción
Código del Cargo	PAEPM-VII-SR-2022
Nº de Vacantes	1
Modalidad	Presencial – 44 horas semanales
Nivel de responsabilidad	5
Unidad de desempeño	Sede Regional del Maule
Región de desempeño	Región del Maule
Dependencia jerárquica	Jefe/a Sede Regional INDH
Cargos que supervisa	No aplica
Remuneración Bruta	\$2.939.976
Tipo de Contrato	En primera instancia, se establecerá un período de prueba con una contratación a plazo fijo por cuatro meses, tras lo cual, se desarrollará una evaluación que determinará la posibilidad de renovarse en forma indefinida, renovarse por tres meses más o, dar término al contrato. En el caso de que sea renovado por 3 meses más, luego de una segunda evaluación, se podrá cambiar a contratación indefinida o no renovarse, dándose término al mismo.
Propósito del INDH	Promover una cultura respetuosa de los derechos humanos, monitoreando el quehacer del Estado de Chile a partir de estándares en la materia y protegiendo la dignidad de todas las personas que habitan en el territorio nacional.
Valores del INDH	<p><b>AUTONOMÍA:</b> Este valor hace referencia a la independencia que caracteriza el actuar del INDH respecto de influencias e intereses distintos a los de la promoción y protección de la cultura de los DD.HH.</p> <p><b>COMPROMISO:</b> Este valor se materializa en la abnegación y profesionalismo con que realizan sus labores los/as funcionarios/as de la institución.</p> <p><b>PLURALISMO:</b> Este valor habla de la capacidad de poner en valor tanto la diversidad de la propia composición, como del contexto social relativo y dinámico en el que se desarrollan sus funciones, lo que supone una actitud de tolerancia, respeto hacia las distintas subjetividades y en última instancia, preocupada del resguardo de la dignidad de las personas.</p>

	<p>CONFIABILIDAD: Este valor alude a la comprensión de pertenecer a una institución reconocida como un agente cuya opinión y asesoría puede ser creída, y tomada en cuenta como fundada y profesional.</p> <p>OPORTUNIDAD: Este valor refiere a la capacidad de intervención en momentos de mayor conveniencia, de modo que a su interpretación subyace la necesidad de determinar el momento de óptima realización de sus competencias.</p> <p>PROBIDAD: Este valor alude a una forma de actuar recta, ética, respetuosa y transparente, lo cual en términos de su gestión evoca la noción de excelencia institucional.</p>
<b>II. Propósito del Cargo</b>	
<p><u>Promoción:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollar acciones y productos que contribuyan a mejorar la comprensión de los DD.HH en el público general y en audiencias específicas.</li> </ul> <p><u>Estudios:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contribuir mediante el estudio y sistematización de información, al diagnóstico de la situación de los DD.HH en Chile, participando en estudios en el marco del informe anual de DD.HH y de otros proyectos encomendados por el Instituto y/o la Sede Regional, desde la perspectiva de las ciencias sociales.</li> </ul> <p><u>Extensión:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Producir y coordinar eventos del INDH destinados a dar a conocer su quehacer, estableciendo canales de educación, promoción y difusión de los DD.HH dirigidos a la ciudadanía, así como otras acciones que apoyen la gestión de las comunicaciones externas de la institución.</li> </ul> <p><u>Atención y Derivación:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contribuir con las funciones del INDH en la atención y orientación a la ciudadanía, brindando información sobre la institución y sus funciones, y derivando las consultas y/o requerimientos a las instancias responsables correspondientes, dentro o fuera del INDH.</li> </ul>	
<b>III. Funciones principales del Cargo</b>	
<p><u>Promoción:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diseñar, planificar y ejecutar proyectos relativos a la promoción y educación en DD.HH, a través de programas, eventos, seminarios, concursos, campañas y otros.</li> <li>2. Participar en actividades de difusión, salidas a terreno y distribución de materiales.</li> <li>3. Generar contenidos y aplicar talleres educativos para grupos específicos.</li> <li>4. Elaborar minutas e informes a partir del estudio de situaciones específicas de violaciones de derechos humanos y su tratamiento en la legislación nacional e internacional.</li> </ol>	

5. Participar en misiones de observación de potenciales situaciones de violación de los derechos humanos en el territorio chileno (Ej.: manifestaciones, comunidades vulneradas, etc.)

Estudios:

1. Ejecutar y apoyar tareas de investigación interdisciplinaria en materia de DD.HH.
2. Participación en espacios interinstitucionales en representación del Instituto.
3. Participar en el diseño e implementación de estudios en materias de competencia del Instituto.

Extensión:

1. Colaborar en la realización de campañas institucionales de difusión y promoción de los DD.HH en general.
2. Colaborar en la coordinación de la distribución de las publicaciones del Instituto.
3. Colaborar en la atención de los requerimientos de información y orientación sobre DD.HH y el funcionamiento institucional formulados por la ciudadanía.
4. Promocionar los materiales que elabore el Instituto en ferias, seminarios, encuentros, congresos y actividades similares de extensión institucional.
5. Colaborar en la coordinación de recursos, contenidos y medios para la elaboración de material audiovisual y la implementación de estrategias para una efectiva difusión institucional.
6. Cumplir con otros requerimientos o realizar gestiones solicitadas por la jefatura regional, vinculadas al mandato de promoción y protección de los DD.HH del Instituto en la región.

Atención y Derivación:

1. Brindar orientación presencial, telefónica y a través de la web a las y los/as ciudadanos/as que requieran atención en el INDH.
2. Derivar a las entidades correspondientes (ejemplo, derivación otras sedes regionales) los requerimientos mediante las plataformas institucionales existentes.

**IV. Requisitos Formales**

- Título profesional reconocido por el estado de Chile, de carreras de las ciencias sociales tales como: Sociología, Antropología, Periodismo, Educación, Ciencia Política, Psicología, Historia y/o Trabajo Social.
- Post-título en materia de DD.HH, Investigación Social, Políticas Públicas, Educación y/o Comunicaciones.
- Experiencia profesional mínima de 05 años en cargos similares.

**V. Experiencia y Conocimientos**

Educación Formal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título profesional de carreras de las ciencias sociales tales como: Sociología, Antropología, Periodismo, Educación, Ciencia Política, Psicología, Historia, Trabajo Social, entre otras.</li> <li>• Post-título en materia de DD.HH, Investigación Social, Políticas Públicas, Educación y/o Comunicaciones.</li> </ul>
Conocimientos Técnicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo de metodologías de investigación e intervención social.</li> <li>• Conocimiento de la institucionalidad de DD.HH en el país y de los sistemas internacionales de DD.HH</li> <li>• Deseable conocimiento básico del sistema penal chileno y su funcionamiento según instancias de detención.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo del marco normativo del derecho internacional de los derechos humanos y de aquellos en particular que revisten importancia desde el punto de vista de grupos de especial protección (diversidad sexual, pueblos originarios, NN/A, etc.).</li> <li>• Conocimiento de la legislación internacional sobre la educación en derechos humanos (estándares, disposiciones, compromisos que deben asumir los Estados, criterios de medición y soporte en las políticas públicas).</li> <li>• Conocimiento de Leyes 19.123, 19.880, 19.992 relativa a los beneficios establecidos a las víctimas y familiares de violaciones ocurridas en el período 1973-1990.</li> </ul>
Experiencia Profesional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiencia Profesional de al menos 05 años en cargos similares que consideren las siguientes funciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia en diseño de materiales educativos</li> <li>- Experiencia en ámbitos relacionados con la educación formal y no formal.</li> <li>- Experiencia de trabajo con grupos de especial protección en el marco de intervenciones directas.</li> <li>- Experiencia en investigación social.</li> </ul> </li> </ul>
Requerimientos específicos para la Región	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiencia Profesional en el levantamiento, generación y fortalecimiento de Redes Locales relacionados con diversos grupos de especial protección.</li> <li>• Deseable experiencia profesional en la región del Maule, realizando trabajos territoriales con grupos de especial protección (Población rural, Migrantes, Mujeres Temporeras, NNA, etc.)</li> <li>• Deseable conocimiento en materias de medio ambiente y/o en memoria histórica.</li> </ul>
Manejo computacional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ms Office.</li> <li>• Manejo avanzado Internet, Intranet, email, redes sociales.</li> <li>• Manejo de plataformas de trabajo corporativo (Google Drive)</li> <li>• Deseable Manejo avanzado de herramientas wordpress para gestión de medios digitales.</li> <li>• Deseable Manejo de plataformas de educación a distancia.</li> </ul>
<b>VI. Competencias Transversales del INDH</b>	
<b>Nombre de la Competencia</b>	<b>Descripción</b>
<b>1. Orientación al cliente</b>	Capacidad de identificar y satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes internos o externos. Implica la disposición a servir a los clientes, de un modo efectivo, cordial y empático
<b>2. Orientación a la eficiencia</b>	Capacidad de lograr los resultados esperados haciendo un uso racional de los recursos disponibles. Implica el cuidado de los recursos públicos, materiales y no materiales, buscando minimizar los errores y desperdicios.
<b>3. Proactividad</b>	Capacidad de tomar la iniciativa y anticiparse a las situaciones diarias en el desempeño de las funciones, percibiendo escenarios críticos o difíciles, planificándose a mediano y largo plazo, para evitar solo reaccionar.
<b>4. Probidad y Discreción</b>	Capacidad de actuar de modo honesto, leal e intachable. Implica subordinar el interés particular al interés general o bien común, así como también ser asertivo y discreto en la utilización de la información que se maneja.
<b>5. Tolerancia al trabajo bajo presión</b>	Habilidad para actuar con eficacia en situaciones de presión por tiempo, incertidumbre o alto desacuerdo, implica responder con alto desempeño en situaciones de exigencia.

VII. Competencias Específicas para el Cargo	
Nombre de la Competencia	Descripción
<b>6. Planificación y organización (N2).</b>	Capacidad de anticiparse y determinar eficazmente las metas y prioridades, estipulando las acciones, los plazos y los recursos requeridos para alcanzarlas, realizando un seguimiento de los avances de las etapas contenidas en la planificación.
<b>7. Generación de Redes Estratégicas (N3).</b>	Capacidad de establecer relaciones estratégicas entre la propia área de desempeño y las otras áreas, equipos, direcciones, unidades u organizaciones, a fin de facilitar el logro de los objetivos buscando construir redes, alianzas y coaliciones estratégicas.
<b>8. Comunicación efectiva (N3).</b>	Capacidad de escuchar y de expresarse de manera clara y directa. Implica la disposición a ponerse en el lugar del otro, la habilidad de transmitir mensajes claros, específicos y coherentes, de forma directa, asertiva y comprensible.
<b>9. Negociación (N2).</b>	Capacidad de dirigir y controlar un proceso de búsqueda de acuerdos, utilizando diversas técnicas. Propone estrategias de negociación en busca de la materialización de acuerdos efectivos centrándose en el problema y no en las personas involucradas.
<b>10. Pensamiento analítico (N2).</b>	Capacidad de discriminar variables y detalles relevantes, visualizando los impactos que provocan las distintas acciones o decisiones, tanto del equipo de trabajo en el que se encuentra inserto, como de la Organización Implica el análisis de diversas variables pudiendo relacionarlas y proyectar escenarios a mediano y largo plazo.